



Premios
AEIPRO a la
Excelencia
en Proyectos



Guía para la elaboración de la memoria

Premios AEIPRO a la
Excelencia en Proyectos

Guía para la elaboración de la memoria

Información de control del documento

Tema	Valor
Título del documento:	Guía para la elaboración de la memoria
Título del proyecto:	Premios AEIPRO a la Excelencia en Proyectos
Autor:	Guillermo Montero Fernández-Vivancos (PROINCA CONSULTORES)
Responsable:	Guillermo Montero Fernández- Vivancos (PROINCA CONSULTORES)
Doc. Versión:	1
Fecha:	15/12/2023

Historial del documento:

El autor del documento está autorizado a hacer los siguientes tipos de cambios sin necesidad de re-aprobación del documento:

- Formato y ortografía.
- Aclaraciones.

Si se requiere hacer un cambio en este documento, contacte con el responsable o el autor del documento.

Los cambios de este documento se resumen en la siguiente tabla, ordenados en orden cronológico inverso (última versión primero).

Revisión	Fecha	Creado por	Breve descripción de los cambios

Contenido

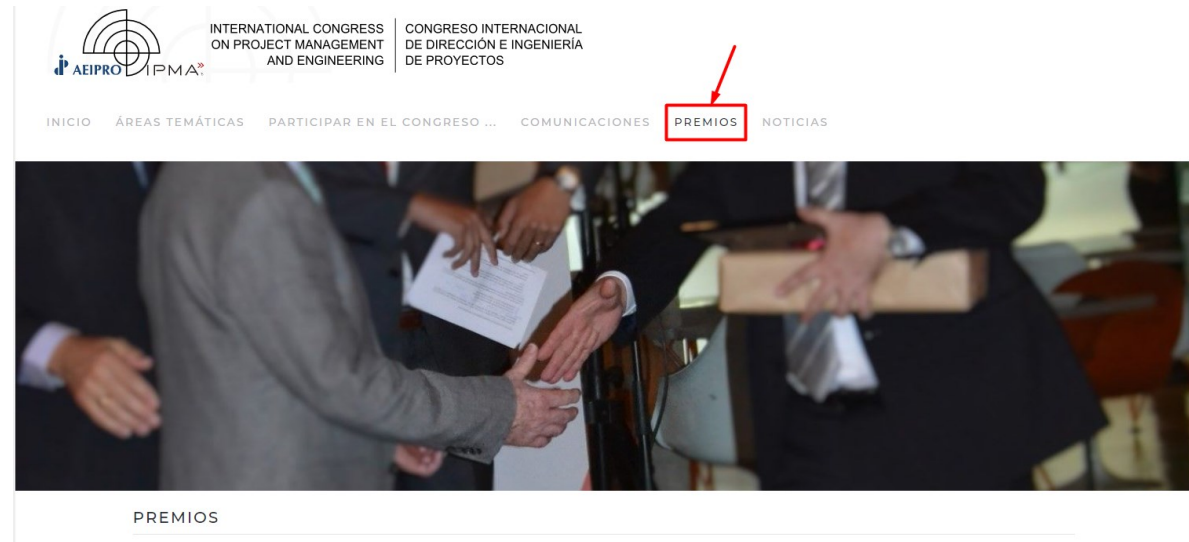
- 1 Punto de partida..... 1
 - 1.1 Bases del concurso 1
 - 1.2 ¿Qué es el Premio AEIPRO a la Excelencia en Proyectos? 1
- 2 Contenido de la memoria 2
- 3 Primera página 3
- 4 Cumplimentación de las secciones..... 4
 - 4.1 Sección 1. Información General 4
 - 4.2 Sección 2. Resumen del proyecto 5
 - 4.3 Sección 3. Esquema del proyecto 8
 - 4.4 Sección 4. Entrega de valor del negocio 9
 - 4.5 Sección 5. Logros sobresalientes y/o innovación en las buenas prácticas de gestión de proyectos..... 10
 - 4.6 Sección 6. Problemas y desafíos 13
 - 4.7 Sección 7. Lecciones Aprendidas 14
 - 4.8 Sección 8. Anexos..... 15
 - 4.9 Sección 9. Declaración del solicitante 16

1 Punto de partida

1.1 Bases del concurso

Las bases del concurso, así como la plantilla para la elaboración de la memoria están disponibles en la siguiente url:

<https://www.aepro.com/es/premios.html>



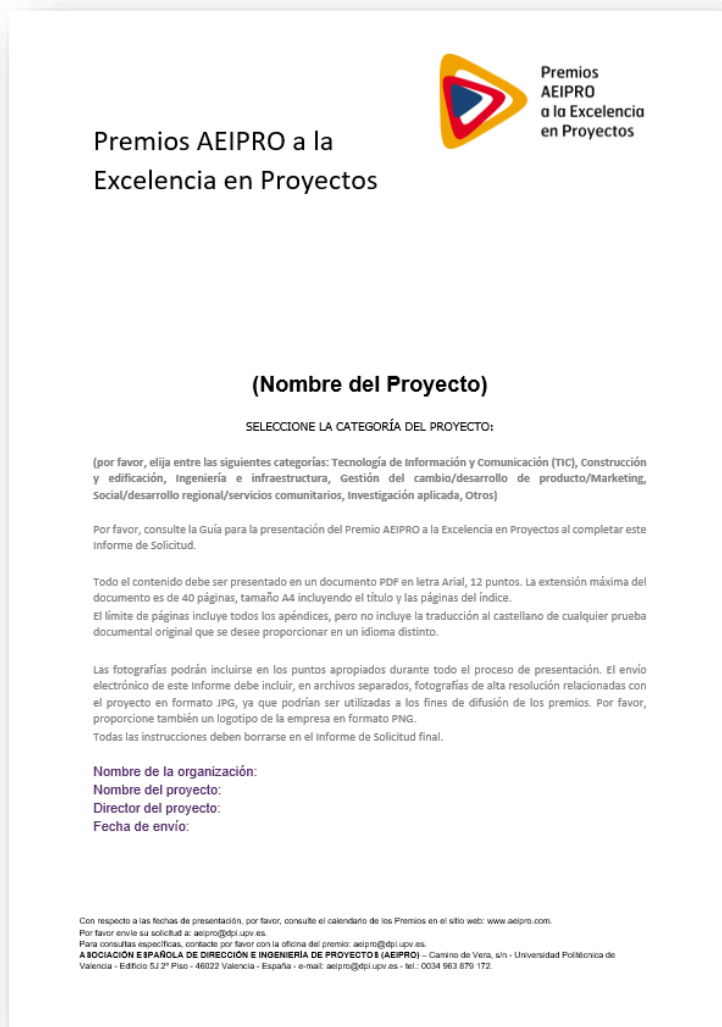
1.2 ¿Qué es el Premio AEIPRO a la Excelencia en Proyectos?

La Asociación Española de Dirección e Ingeniería de Proyectos (AEIPRO) ha diseñado estos premios con el objetivo de reconocer la Excelencia en la Dirección de Proyectos a aquellos proyectos que por su excelencia e innovación representan un ejemplo de la aplicación de los estándares de Dirección de Proyectos.

Con el Premio a la Excelencia en Proyectos, AEIPRO desea hacer un reconocimiento a aquellos proyectos excelentes e innovadores que representan un ejemplo de la puesta en práctica de los estándares en Dirección de Proyectos.

Estos premios siguen la misma estructura que los IPMA Global Project Excellence Award, organizados por la International Project Management Association (IPMA), de la que AEIPRO es el miembro español, y están basados en las Bases para la Excelencia en Proyectos IPMA PEB®, único estándar centrado en el desarrollo de buenas prácticas en proyectos, no solo en la gestión de los mismos.

2 Contenido de la memoria



Los puntos que incluye la memoria para poder elaborar una candidatura al premio incluyen las siguientes secciones:

- ❖ Sección 1. Información General.
- ❖ Sección 2. Resumen del proyecto.
- ❖ Sección 3. Esquema del proyecto.
- ❖ Sección 4. Entrega de valor del negocio.
- ❖ Sección 5. Logros sobresalientes y/o innovación en las buenas prácticas de gestión de proyectos.
- ❖ Sección 6. Problemas y desafíos.
- ❖ Sección 7. Lecciones Aprendidas.
- ❖ Sección 8. Anexos
- ❖ Sección 9. Declaración del Solicitante.

Cada una de estas secciones incluye una pequeña descripción de su contenido para facilitar su elaboración.



Este **contenido debe ser eliminado al completar** la candidatura.

🕒 Se muestran imágenes de una de las memorias ganadoras en la edición del Premio AEIPRO de Excelencia en Proyectos del año 2020.

3 Primera página

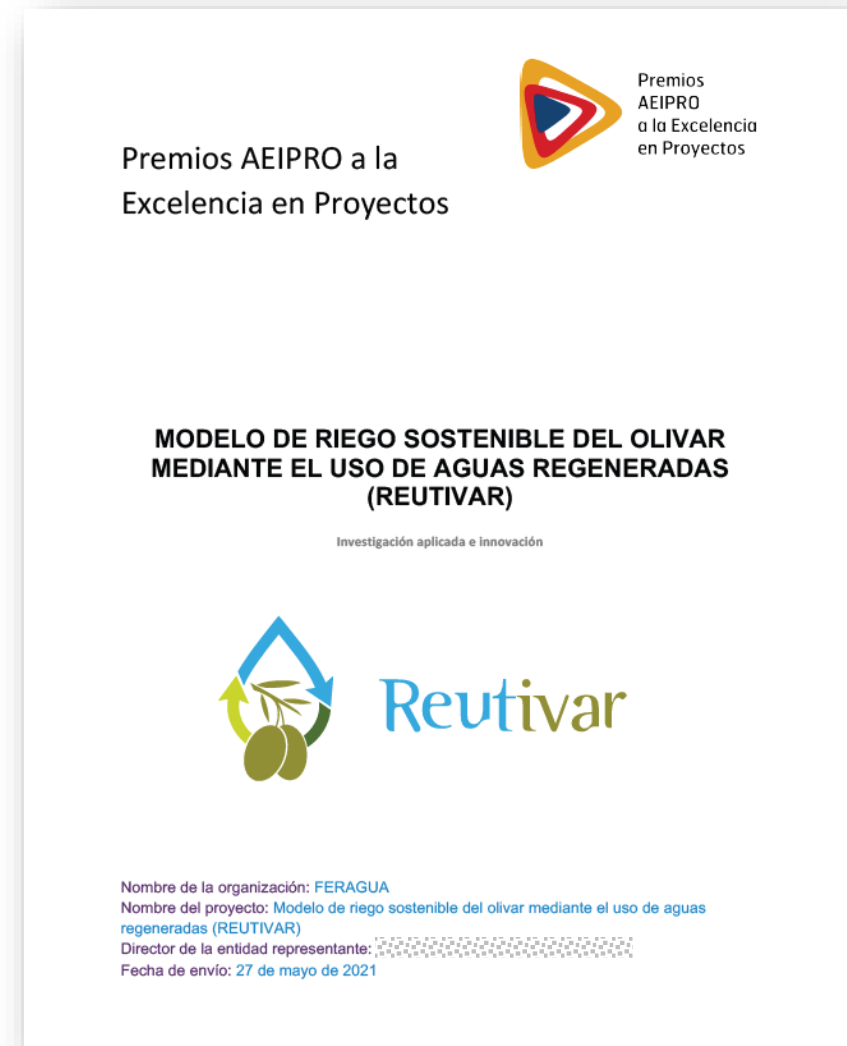
Antes de continuar, en la primera página se indica el nombre del proyecto y la categoría del mismo entre las opciones indicadas:

- ❖ Tecnología de Información y Comunicación (TIC),
- ❖ Construcción y edificación,
- ❖ Ingeniería e infraestructura,
- ❖ Gestión del cambio/desarrollo de producto/Marketing,
- ❖ Social/desarrollo regional/servicios comunitarios,
- ❖ Investigación aplicada,
- ❖ Otros

Se recomienda incluir el **logotipo o anagrama** característico del proyecto.

Además, se incluirán los siguientes **datos complementarios**:

- ❖ Nombre de la organización responsable del proyecto.
- ❖ Título o nombre completo del proyecto.
- ❖ Director de la organización responsable del proyecto.
- ❖ Fecha de envío.



4 Complimentación de las secciones

4.1 Sección 1. Información General

La primera sección incluye información básica del proyecto, como los datos de contacto, localización responsable del proyecto o persona de contacto.

En relación con las dos preguntas que se indican en esta sección, que son requisitos para poder participar.

¿SE AJUSTA EL PROYECTO A LA DEFINICIÓN DE PROYECTO COMO SE DESCRIBE EN LA IPMA ICB versión 4.0.?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
¿SE HA FINALIZADO EL PROYECTO O FASE DEL PROYECTO QUE SE USA COMO BASE PARA LA PRESENTACIÓN?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO

A continuación, se muestra la definición de proyecto según la ICB 4.0¹.

Un proyecto se define como una actividad única, temporal, multidisciplinaria y organizada, para producir los entregables acordados con requisitos y restricciones predefinidas. El logro de los objetivos del proyecto requiere que estos entregables cumplan con requisitos específicos que incluyen múltiples restricciones como tiempo, coste, recursos y estándares o requerimientos de calidad.

Las bases del concurso establecen que el proyecto o fase debe **haber finalizado antes de los últimos tres meses de la fecha de convocatoria**, y no antes de dieciocho de la misma.

Premios AEIPRO a la Excelencia en Proyectos

Sección 1 Información General

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN APLICANTE: Asociación FERAGUA de Comunidades de Regantes de Andalucía

NOMBRE DEL PROYECTO / FASE DEL PROYECTO: MODELO DE RIEGO SOSTENIBLE DEL OLIVAR MEDIANTE EL USO DE AGUAS REGENERADAS (REUTIVAR)

LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

CIUDAD CÓRDOBA PAIS ESPAÑA

¿SE AJUSTA EL PROYECTO A LA DEFINICIÓN DE PROYECTO COMO SE DESCRIBE EN LA IPMA ICB versión 4.0.?

¿SE HA FINALIZADO EL PROYECTO O FASE DEL PROYECTO QUE SE USA COMO BASE PARA LA PRESENTACIÓN?

REPRESENTANTE DEL EQUIPO DE PROYECTO

NOMBRE

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO

DIRECCIÓN POSTAL:
C/ Hispano Aviación nº6 – Local 3,
41011
Sevilla

PROMOTOR / CLIENTE

NOMBRE FERAGUA

CORREO ELECTRÓNICO info@feragua.com

TELÉFONO 954 56 25 20

DIRECCIÓN POSTAL:
C/ Hispano Aviación nº6 – Local 3,
41011
Sevilla

¹ ICB: Bases para la Competencia Individual en la Dirección de Proyectos, Programas y Carteras de Proyectos.

4.2 Sección 2. Resumen del proyecto

Esta sección comprende un resumen breve, de no más de 200 palabras, que describa el proyecto o fase del proyecto, el alcance del proyecto y sus resultados.

Este resumen debe tener en cuenta la categoría elegida en la portada para el proyecto.

Use un lenguaje claro y preciso para describir el proyecto o fase del proyecto, evitando términos muy técnicos que puedan no ser comprendidos por los evaluadores.

Nota

Este resumen puede ser utilizado en medios de difusión para fines de divulgación del Premio, por la Asociación Española de Dirección e Ingeniería de Proyectos (AEIPRO).



The image shows a page from a project report. At the top right is the logo for 'Premios AEIPRO a la Excelencia en Proyectos'. Below it, the section title 'Sección 2 Resumen del proyecto' is displayed in purple, accompanied by a notepad icon. The main text describes the 'REUTIVAR' project, which aims to develop a sustainable irrigation model for olive groves in Andalusia. It highlights the need to address water scarcity and environmental damage by using recycled water and precision irrigation. The text concludes by listing several benefits, such as reduced biomass, optimized water and fertilizer use, and lower costs. At the bottom of the page, there is a photograph of a vast olive grove with rows of trees stretching into the distance under a clear sky. A small number '5' is visible in the bottom right corner of the page.



INFORMACIÓN CLAVE DEL PROYECTO / FASE DEL PROYECTO

NUMERO DE MIEMBROS DEL EQUIPO DE GESTIÓN DEL PROYECTO: 4	NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS IMPLICADOS: 5	NUMERO TOTAL DE EMPLEADOS INTERNOS IMPLICADOS: 13	NUMERO TOTAL DE EMPLEADOS EXTERNOS IMPLICADOS: 7
--	--	---	--

¿Cuáles fueron los objetivos clave / beneficios esperados del proyecto o fase del proyecto?

El objetivo general del proyecto REUTIVAR es desarrollar un modelo de riego sostenible del olivar para las zonas rurales de Andalucía, en el que se unifiquen el riego con aguas regeneradas, la optimización del tratamiento de regeneración al uso específico del olivar, el desarrollo de un sistema de riego de precisión basado en sensores remotos y en el uso de las TICs, que incluya el ajuste de la fertirrigación; la disminución del riesgo asociado al uso de las aguas residuales, así como el fomento de las sinergias y de la transferencia de conocimientos e innovación entre los actores involucrados en el sector y el desarrollo de la base de conocimientos en las zonas rurales.

¿Cuáles fueron los principales resultados / productos del proyecto / fase del proyecto?

Los principales resultados derivados de las actuaciones llevadas a cabo en el proyecto REUTIVAR son:

- Reducción de la biomasa algal existente en las balsas de sedimentación y acumulación
- Reducción de los costes asociados al uso de alguicidas en las balsas de sedimentación y acumulación
- Reducción de la colmatación del sistema de filtración por microalgas
- Reducción de la concentración de E. coli en el agua influente al sistema de regeneración
- Optimización del sistema de filtración a grado de micraje y consumo energético
- Optimización del consumo de agua y de fertilizantes en riego
- Determinación de los beneficios obtenidos en términos de reducción del uso del agua de riego, ahorro en fertilizantes e impacto en la productividad.
- Reducción de gastos derivados de la limpieza periódica del sistema de riego.
- Reducción del riesgo y de los costes asociados al proceso mediante el "enfoque de barreras múltiples"
- Creación de un modelo de riego sostenible del olivar mediante el uso de aguas regeneradas
- Extrapolación del modelo a otras zonas/áreas rurales de Andalucía con necesidad de implementación del proceso u optimización de los existentes.

En la página siguiente, se debe incluir además **información adicional**, como:

- ❖ Número de miembros del equipo de gestión del proyecto.
- ❖ Número de emplazamientos implicados.
- ❖ Número total de empleados internos implicados.
- ❖ Número total de empleados externos implicados.

Se deben indicar también los **objetivos claves y/o beneficios esperados** del proyecto o fase del proyecto que candidata. Incluya la descripción de los mismos y, adicionalmente, puede añadir ejemplos o breves datos que evidencien cómo se alcanzaron los objetivos o beneficios. Asegúrese de éstos reflejen los valores y criterios de la categoría elegida.

En el siguiente subapartado, señale los **principales resultados o productos** del proyecto o fase del proyecto. Identifique los principales entregables del mismo como resultado de la obra, producto o servicio.

Además, se debe indicar datos de la **cronología**:

- ❖ Fecha de inicio del proyecto o fase.
- ❖ Fecha de finalización del proyecto o fase.
- ❖ Duración del mismo.


Se indicarán cuáles fueron los **principales hitos y/o fases** en el proyecto o fase.

PRESUPUESTO 205.660,79 €

Estructura de gobernanza del proyecto

Como socios promotores de este proyecto encontramos cuatro entidades

- **FERAGUA:** La Asociación de Comunidades de Regantes de Andalucía es el socio representante de la agrupación y asume la difusión del proyecto de la cara a la futura implementación de este modelo en el riego del olivar andaluz.
- **FUNDACIÓN CENTA:** La Fundación Centro de las Nuevas Tecnologías del Agua asume los trabajos técnicos relacionados con la regeneración de aguas residuales y su uso en la agricultura.
- **UCO:** La Universidad de Córdoba desarrolló y validó una aplicación tecnológica adaptada a aguas regeneradas para el riego y fertirrigación de precisión en el olivar.
- **Comunidad de Regantes TINTÍN:** Aportó la zona de experimentación y validación del proyecto, ocupándose de la operatividad y mantenimiento de las instalaciones, toma de datos meteorológicos y comunicación de incidencias.



FECHA DE COMIENZO: 1 de junio de 2018 FECHA DE FINALIZACIÓN: 31 de agosto de 2020

Duración total 27 meses

¿Cuáles fueron los principales hitos o fases del proyecto?

ACCIÓN 1. FASE DOCUMENTAL
 Con el objetivo de adquirir el máximo conocimiento sobre la reutilización sostenible de las aguas residuales en agricultura, en general, y en el sector del olivar, en particular; al objeto de afinar o concretar las actuaciones previstas en el plan de trabajo, en concordancia con las actuales actuaciones y políticas agrarias y medioambientales y de conservación de los recursos naturales; durante todo el periodo de ejecución del proyecto se ha realizado la recopilación y análisis de la información relativa al uso de las aguas residuales tratadas en agricultura y de forma más específica en el riego del olivar. En este sentido, durante el periodo de ejecución del proyecto se ha trabajado en la recopilación y análisis de información.

ACCIÓN 2. FASE EXPERIMENTAL/FASE DE CAMPO
 En el proyecto REUTIVAR la Fase Experimental se ha correspondido de forma directa con la Fase de Campo, ya que las actuaciones experimentales se han llevado a cabo sobre el terreno.
 Dicha Fase Experimental/Fase de Campo se ha ejecutado en el Sector I de la Comunidad de Regantes (CR) TINTÍN, en Montilla, Córdoba; abarcando el riego con aguas regeneradas de 150 hectáreas, mayoritariamente destinadas al cultivo del olivar mediante sistema de riego localizado subterráneo.

Otro dato a indicar en el resumen del proyecto es el **presupuesto** del mismo.

Esta sección contiene también la **estructura de gobernanza** del proyecto. Comience identificando al **cliente y promotor**, resaltando su papel y expectativas dentro del proyecto. Luego, explique brevemente cómo se estructuró la **gobernanza, incluyendo los roles clave y sus responsabilidades**, la toma de decisiones, y cómo se articulan las comunicaciones y el flujo de información.

Por último, señale la estructura organizacional (organigrama) del proyecto, bien de forma gráfica o mediante una descripción del mismo.

4.3 Sección 3. Esquema del proyecto

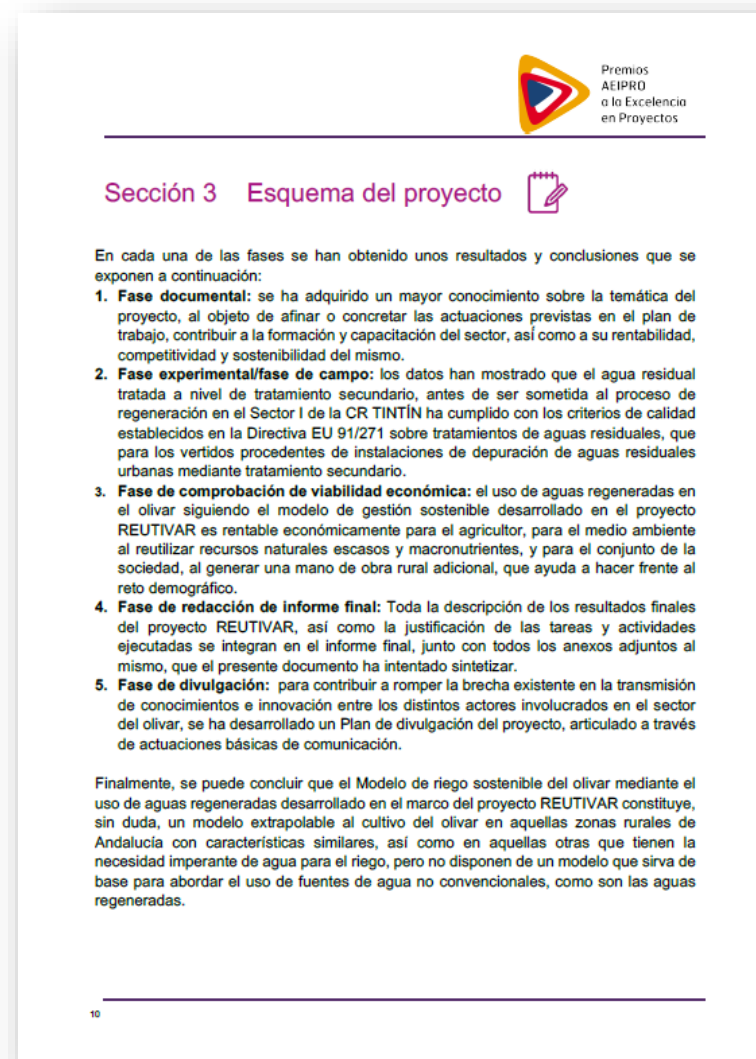
La base del premio es la guía “Bases para la Excelencia en Proyectos PEB®”, que despliega un modelo de excelencia para proyectos con tres áreas:

- ❖ Personas y propósito. El éxito parte de los responsables del proyecto, su liderazgo, y cómo gestionan su equipo y resto de partes interesadas.
- ❖ Procesos y recursos. La buena ejecución requiere de unos procesos y recursos, tanto de gestión, como propios de la tipología del proyecto que contribuyen a su éxito.
- ❖ Resultados. La excelencia se traduce en los resultados que se obtienen, tanto para las partes interesadas, como para el beneficio y sostenibilidad.



Se debe incluir en la memoria un esquema del proyecto o fase del proyecto, en no más de dos páginas, siguiendo estos puntos.

Si se considera, puede incluirse otra información relevante.



4.4 Sección 4. Entrega de valor del negocio

La sección anterior se completa en esta, con un resumen detallado de no más de dos páginas, que incluye como se ha obtenido valor en relación con los siguientes valores empresariales:

- ❖ **Desempeño** – Las personas con sentido de propósito están motivadas y se esfuerzan en obtener resultados.
- ❖ **Efectividad y eficiencia** – Cuando personas con sentido de propósito utilizan los procesos y recursos adecuados, aumentan su efectividad y eficiencia.
- ❖ **Fiabilidad** – Los procesos bien establecidos y los recursos gestionados adecuadamente contribuyen a asegurar resultados a corto y largo plazo.
- ❖ **Flexibilidad** – La observación regular de los resultados influye en la percepción de las personas y conduce a la comprensión de los objetivos del proyecto y la afinación continua de su estrategia.
- ❖ **Mejora continua** – Las conclusiones que se desprenden del análisis de resultados conducen al desarrollo de procesos y recursos.
- ❖ **Adaptabilidad** – Las personas guiadas por objetivos buscan oportunidades para aumentar sus habilidades a través del desarrollo y utilización de los procesos y recursos adecuados.



Sección 4 Entrega de valor de negocio ¶¶

Desempeño

El equipo del proyecto se reunió con regularidad y estableció una sólida cultura de transparencia. Esto aseguró un alto grado de confianza en el equipo, lo que a su vez condujo a la motivación y la voluntad común de lograr resultados sobresalientes, es decir, ir más allá del proyecto.

Eficacia y eficiencia

Los procesos que se desarrollaron para el proyecto se adaptaron a sus requisitos específicos, incluida la utilización de procesos organizativos existentes dentro de la organización para maximizar la eficiencia.

Fiabilidad

Los procesos de gestión de proyectos empleados se basan en la experiencia ganada a lo largo de muchos años, lo que los convierte en metodologías bien establecidas y probadas para garantizar excelentes resultados.

Flexibilidad y mejora continua

El equipo de gestión del proyecto llevó a cabo revisiones específicas de la calidad del proyecto (o chequeos de estado) en las etapas clave del proyecto con representantes senior de las partes clave involucradas. Las revisiones se llevaron a cabo "sin prejuicios", donde los problemas se podían discutir sin problemas y de forma constructiva.

Además, las revisiones también se enfocaron en oportunidades e identificaron acciones de seguimiento para efectuar el cambio de una manera tangible y efectiva.

El equipo del proyecto puso un gran énfasis en los resultados de este tipo de proyectos de investigación. Desde esta perspectiva, el proyecto arrojó resultados muy interesantes, y en unas circunstancias donde resultan necesarios para un segmento importante de la población.

Escalabilidad

Quizás el mejor ejemplo de la forma en que el equipo del proyecto logró resultados de entrega de valor fue la forma en que el proyecto se escala desde una dimensión local concreta, pero aplicable a cualquier olivar con un déficit hídrico que tenga la necesidad de la implantación de este sistema de regeneración de aguas. Este método, no los resultados concretos, podría aplicarse a otros cultivos que tuvieran la misma necesidad.

4.5 Sección 5. Logros sobresalientes y/o innovación en las buenas prácticas de gestión de proyectos

Tal y como se describen en la plantilla del modelo, en esta sección se describen los logros y/o innovaciones sobresalientes en **cinco criterios** del Modelo de Excelencia en Proyectos, tres de los cuales son obligatorios y dos debe seleccionarlos usted. Los criterios pueden referirse a una fase concreta del proyecto o a todo el proyecto. Para cada uno de ellos se recomienda una extensión de entre una y dos páginas.

Los **criterios obligatorios** del modelo son:

A.2. **Objetivos y Estrategia.**

B.1. **Procesos y Recursos de la Gestión de Proyectos.**

C.4. **Resultados e Impacto en el Contexto del Proyecto.**

Para completar estos, se deben seleccionar dos de entre estos:

A.1. Liderazgo y valores.

A.3. Equipo, alianzas y proveedores.

B.2. Gestión de otros procesos y recursos claves.

C.1. Satisfacción del cliente.

C.2. Satisfacción del equipo.

C.3. Satisfacción de otros interesados.

Se debe indicar en el encabezado del criterio 4 y criterio 5, los **criterios elegidos**.

Proporcione ejemplos relevantes de pruebas documentales de proyectos en el Anexo 1 para apoyar las afirmaciones hechas en cada uno de los cinco criterios.

A continuación, se enuncia lo que el modelo de excelencia describe para cada uno de ellos.



Sección 5 Logros sobresalientes y/o innovación en las mejores prácticas de gestión de proyectos

Criterios del Modelo de Excelencia en Proyectos de IPMA

CRITERIO 1: A.2 OBJETIVOS Y ESTRATEGIA

Los objetivos y estrategias de REUTIVAR fueron definidos y desarrollados por los responsables del proyecto, y estaban alineadas con las necesidades y requisitos de todas las partes involucradas. Hay que tener en cuenta también el entorno del proyecto. Además, en proyectos excelentes, los objetivos y estrategias deben ser continuamente revisados y adaptados, en caso de ser necesario, a cambios en el entorno o en las exigencias de las partes interesadas.

Los objetivos se desarrollan a partir de un análisis comprensivo de información relevante. Cada parte interesada aportaba unos objetivos para el proyecto y desempeñaban su rol a la hora de alcanzar dichos objetivos. Los objetivos fueron revisados y adaptados de forma regular, según las exigencias de los interesados en cada momento.

Con el objetivo de evaluar la calidad del agua residual tratada a nivel de secundario con anterioridad al posterior tratamiento de regeneración, AGUAS DE MONTILLA (empresa responsable de la explotación de la EDAR de Montilla y miembro no beneficiario del proyecto) ha documentado de forma periódica los datos analíticos correspondientes a los parámetros de vertido, de acuerdo a la Directiva 91/271 sobre tratamiento de las aguas residuales urbanas: SST, DBO5 y DQO, tanto del agua residual bruta como del efluente tratado a la salida de la decantación secundaria. Adicionalmente, CENTA en colaboración con la CR TINTIN, han realizado muestreos periódicos en el agua procedente de la EDAR de Montilla (punto de entrada a la balsa de decantación), para el análisis *in situ* de pH, conductividad, Ta, OD, y SDT, así como para análisis en el laboratorio de CENTA de SST, DBO5, DQO, concentración de nutrientes (N-NO3-, N-NH4+, NTK, P-PO43-), Clorofila a, E. coli y huevos de Helmintos intestinales (incluidos los Nematodos intestinales). Los datos han mostrado que el agua residual tratada a nivel de tratamiento secundario, antes de ser sometida al proceso de regeneración en el Sector I de la CR TINTIN ha cumplido con los criterios de calidad establecidos en la Directiva EU 91/271 sobre tratamientos de aguas residuales.

A. Personas y propósito

A.1 Liderazgo y valores

Los proyectos excelentes se lideran de una manera que anticipa el futuro y lo concreta con persistencia. Los líderes (es decir, las personas interesadas en un rol directivo dentro del proyecto o pertenecientes a la organización cliente/de línea) actúan como modelos para el equipo del proyecto, en lo que respecta a valores, moral, foco en los objetivos, normas de trabajo, auto gestión y cooperación, y crean un entorno de alto nivel de confianza y de inspiración. Los líderes capacitan y autorizan al equipo del proyecto para anticipar y actuar a tiempo para lograr el éxito del proyecto. Ellos apoyan una organización del proyecto flexible y capaz de adaptarse a las circunstancias cambiantes.

A.2. Objetivos y estrategia

Los líderes del proyecto definen y desarrollan los objetivos y las estrategias de los proyectos excelentes, alineados con las necesidades y requerimientos de las partes interesadas. También toman en consideración el entorno del proyecto. Una vez acordados, los objetivos y estrategias se revisan regularmente y, si es necesario, se adaptan en respuesta a los cambios del entorno o a las demandas de las partes interesadas. Los proyectos excelentes usan los objetivos y las estrategias generales del proyecto para desarrollar y adaptar continuamente sus planes y procedimientos.

A.3. Equipo del proyecto, socios y proveedores

En los proyectos excelentes, se valoran los miembros del equipo, socios y proveedores, a través de la creación de una cultura que permite el logro de metas organizacionales, del proyecto y personales que son mutuamente beneficiosas. Se promueven dentro del proyecto la justicia y la equidad con respecto a la integración y desarrollo de todas las partes interesadas.

En los proyectos excelentes, los logros se comunican, recompensan y reconocen de manera de manera de motivar a los miembros del equipo, socios y proveedores. Esto crea compromiso y permite que las habilidades y el conocimiento se usen y se desarrollen para lograr el éxito del proyecto.

B. Procesos y recursos

B.1. Procesos y recursos de la dirección del proyecto

En los proyectos excelentes, los equipos identifican los procesos de dirección claves para el éxito del proyecto y los recursos relacionados, en cooperación con las partes interesadas. Se seleccionan, desarrollan y optimizan los métodos, herramientas y procesos de dirección del proyecto claves, para lograr los objetivos del proyecto de la manera más efectiva y eficiente. Esto se hace con base en una buena comprensión de las necesidades del proyecto y de las capacidades organizacionales.

B.2. Gestión de otros procesos y recursos claves

En los proyectos excelentes, los equipos identifican otros procesos claves de ejecución y apoyo al proyecto y los recursos relacionados necesarios para el éxito del proyecto (por ejemplo, diseño del producto, ingeniería, mantenimiento, entrega y aceptación, logística, protección y seguridad) en cooperación con las partes interesadas. Estos métodos, herramientas y procesos se seleccionan, desarrollan y optimizan para lograr los objetivos del proyecto de la manera más efectiva y eficiente. Esto se logra con base en una buena comprensión de las capacidades organizacionales.



A la hora de describir los logros sobresalientes y/o innovación en las buenas prácticas de gestión de proyectos en este tipo de criterios, dentro de las **áreas A. Personas y propósito y B. Procesos y recursos**, se debe tener en cuenta la mejora continua. Es decir, que se muestre que el logro o innovación se planificó, se ejecutó, se revisó y se actuó potenciando los aspectos más positivos o que se corrigieron aspectos que no habían permitido conseguir los resultados esperados.

C. Resultados

C.1. Satisfacción del cliente

Los proyectos excelentes alcanzan una alta satisfacción de sus clientes. La satisfacción percibida es consistente con el cumplimiento de los objetivos del proyecto, los indicadores claves de desempeño (cuantitativos y cualitativos), la participación de los representantes de los clientes y su identificación con el proyecto. En organizaciones y proyectos bien dirigidos, solamente el cliente decide cuál es su percepción de calidad. El criterio de Satisfacción del Cliente es un reflejo de qué tan bien entendió y satisfizo, el equipo del proyecto, las necesidades y requerimientos del cliente.

C.3. Satisfacción de otras partes interesadas

Los proyectos excelentes alcanzan una alta satisfacción de las partes interesadas. La satisfacción percibida es consistente con el cumplimiento de los objetivos del proyecto, los indicadores claves de desempeño (cuantitativos y cualitativos), la participación de los representantes de las partes interesadas y su identificación con el proyecto. Las partes interesadas que representan a los aspectos ambientales del proyecto están altamente satisfechas.

C.2. Satisfacción del equipo del proyecto

Los proyectos excelentes alcanzan una alta satisfacción de los miembros del equipo. La satisfacción percibida es consistente con el cumplimiento de los objetivos del proyecto, la participación de los miembros del equipo en el proyecto y su identificación con el equipo.

C.4. Resultados del proyecto y su impacto en el ambiente

Los proyectos excelentes obtienen resultados destacados, manteniendo altos niveles de desempeño. Tales resultados se logran como una consecuencia de una dirección y liderazgo excelentes. Su impacto positivo en el ambiente es claramente visible.



A la hora de describir los logros sobresalientes y/o innovación en las buenas prácticas de gestión de proyectos en este tipo de criterios, dentro del área **C. Resultados**, se debe tener en cuenta que los resultados son positivos, que se consiguen por un buen planteamiento en los criterios de las áreas A. Personas y propósito y B. Resultados y procesos y mejores que los del sector. Es interesante mostrar que se cumplen o se superan los objetivos iniciales y que la tendencia de los resultados a lo largo del proyecto ha sido positiva.

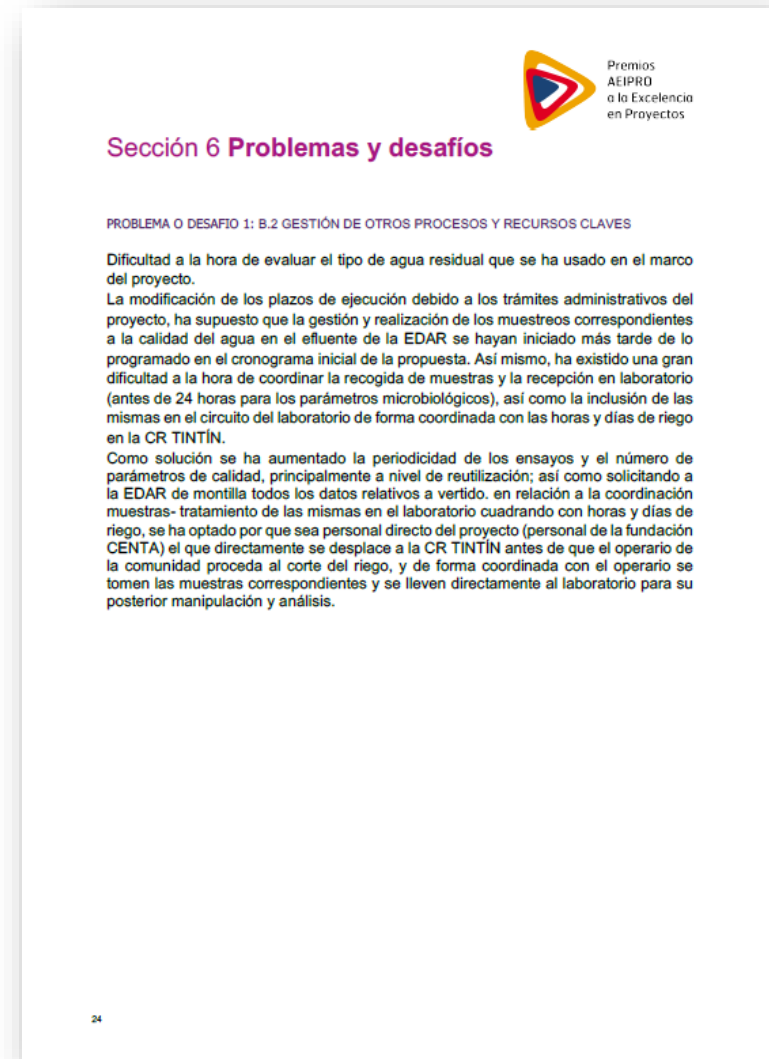
4.6 Sección 6. Problemas y desafíos

Seleccione dos problemas o desafíos acontecidos en el proyecto y describa como se gestionaron.

En el encabezado de cada problema, se indicará con el criterio qué más relacionado está.

La extensión de la descripción no debe exceder de dos páginas.

Incluya pruebas documentales pertinentes del proyecto en el Anexo 2 para apoyar las afirmaciones formuladas en la explicación (una página para cada ejemplo aproximadamente).




4.7 Sección 7. Lecciones Aprendidas

Elija una lección aprendida del proyecto, asignándola a uno de los criterios.

Describa en una página un ejemplo de una actividad de gestión de proyectos que no funcionó como se esperaba, explique por qué no funcionó como se esperaba y cómo la llevó a cabo.

Proporcione recomendaciones de mejora para futuros proyectos o fases. Además, discuta cómo esta lección aprendida facilitará el logro sobresaliente y/o la innovación en proyectos futuros (aproximadamente dos páginas).

Proporcione pruebas documentales relevantes del proyecto para apoyar las afirmaciones hechas en la descripción, se pueden incluir en los anexos.



Sección 7 Lecciones aprendidas

Describa una lección aprendida en relación con los criterios del Modelo de Excelencia en Proyectos (PEM) de IPMA.

LECCIÓN APRENDIDA: C.4 RESULTADOS DEL PROYECTO E IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE

Los resultados obtenidos respecto a la evolución espacio-temporal en la red de riego de la calidad del agua regenerada, incluidos los nutrientes y otros elementos que pueden contribuir a la aparición de fenómenos de obstrucción, han evidenciado la necesidad de seguir profundizando en el tema.

Para el correcto seguimiento y monitorización del proyecto, a fin de garantizar la consecución de los objetivos establecidos y la máxima difusión de los resultados obtenidos, se han definido los siguientes indicadores:

- Comprobación del grado de consecución del objetivo general y de los objetivos específicos, a través de la evaluación del grado de consecución de las metas (objetivos operativos) en cada una de las fases del proyecto.
- Determinación de las actividades realizadas, especificando su grado de ajuste a lo previsto en la programación, tanto a nivel técnico como presupuestario, y estimación de su contribución al logro de los objetivos, identificando posibles mejoras.
- Determinación de cuáles han sido los recursos efectivamente utilizados y con qué intensidad, valorando su uso (eficiencia...).
- Valoración de los procesos de gestión, e identificación de mejoras a partir de la experiencia.
- Interés por los resultados del proyecto tanto por parte de los usuarios finales (agricultores) como del resto de actores involucrados en el sector.

El desarrollo del proyecto ha permitido establecer estas conclusiones finales:

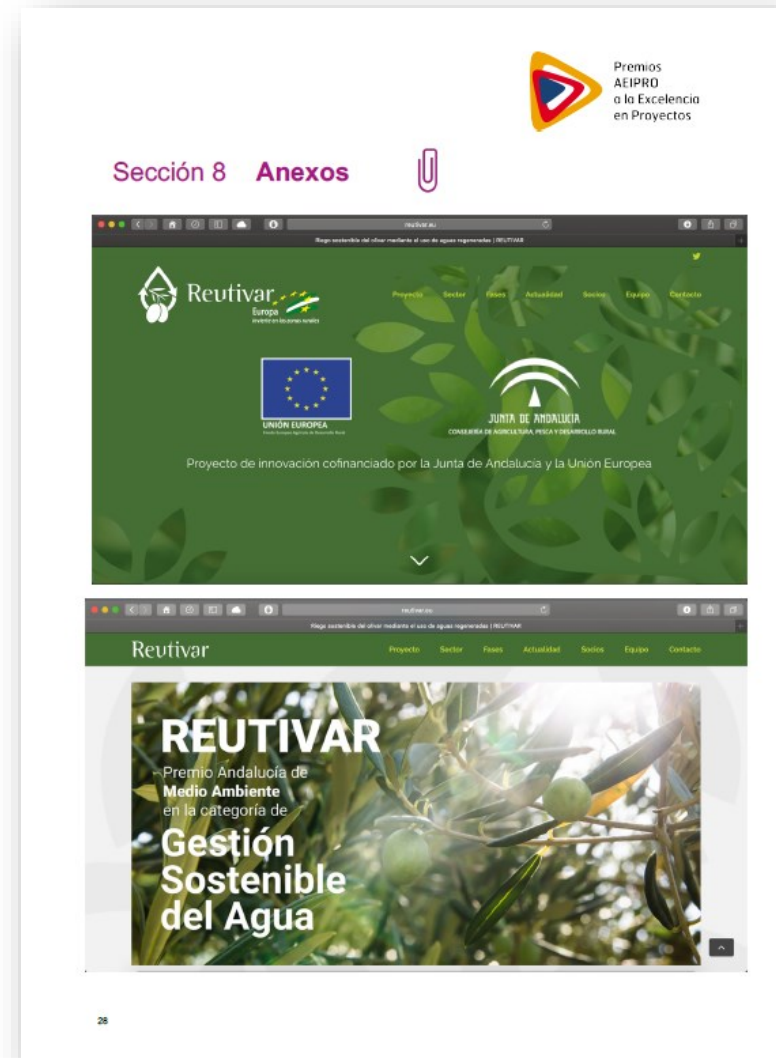
- La calidad del agua regenerada a partir del tratamiento de regeneración evaluado en REUTIVAR, de bajo coste económico y de bajo consumo energético, cumple con los criterios de calidad establecidos en la normativa vigente, lo que garantiza que pueda emplearse con seguridad para el riego agrícola del olivar, asegurando un nivel de protección del medio ambiente, de la salud humana y de la sanidad vegetal.

28

4.8 Sección 8. Anexos

En esta sección se incluyen documentos e información gráfica que de soporte a las afirmaciones y descripciones desarrolladas en las secciones:

- ❖ Sección 5: Logros sobresalientes y/o innovaciones en buenas prácticas de gestión de proyecto.
- ❖ Sección 6: Problemas y desafíos.
- ❖ Sección 7: Lecciones aprendidas.



4.9 Sección 9. Declaración del solicitante

La declaración del solicitante, incluida en la sección 9, es una declaración firmada por parte del solicitante sobre los siguientes puntos:

- ❖ Observancia de las reglas del proceso de solicitud.
- ❖ Aceptación de las decisiones del jurado como definitivas.
- ❖ Confirmación de que la solicitud cumple con los requisitos del premio.
- ❖ Veracidad de la Información.
- ❖ Aceptación de las cláusulas de privacidad y protección de datos.

